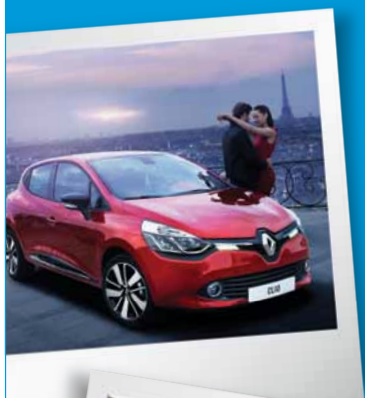


RENAULT 2013
EURODRIVE
Destination Europe



CARNET DE ROUTE

VOS VACANCES L'ESPRIT LIBRE



www.renault-eurodrive.com

RENAULT EURODRIVE

**CHANGEONS DE VIE
CHANGEONS L'AUTOMOBILE**



RENAULT 2013

EURODRIVE

Destination Europe

ÉDITO

Chère cliente, cher client, merci !

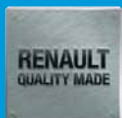
Merci d'avoir choisi Renault Eurodrive pour votre séjour en Europe.

Chez Renault, nous sommes depuis toujours convaincus que l'automobile doit être adaptée au style de vie et aux attentes de chacun. Cela se traduit par la recherche d'une mobilité durable et respectueuse de l'environnement, d'une sécurité et d'une qualité accessibles au plus grand nombre.

Ce carnet de voyage est là pour vous donner toutes les informations utiles à l'utilisation de la formule Renault Eurodrive. Vous retrouverez les informations contenues dans ce guide sur notre site Internet www.renault-eurodrive.com.

Soucieux de votre sérénité, toutes nos équipes sont mobilisées pour que vous soyez un client satisfait. Nous mettons à votre disposition une adresse mail exclusive à la qualité de notre service, pour y recevoir toutes vos questions, suggestions ou réclamations : qualite.eurodrive@renault.com.

Nous vous souhaitons un très bon séjour en Europe au volant de votre Renault ou de votre Dacia et vous remercions à nouveau d'avoir choisi Renault Eurodrive !



La qualité Renault

Sophie PONSAILLE

Directeur de Renault Courte Durée



MODE D'EMPLOI

VOTRE NOUVELLE VOITURE

Vous trouverez dans ce livret les réponses à toutes les questions que vous vous posez au sujet de votre voiture, du jour de sa livraison jusqu'au jour de sa restitution.

Sommaire

- 04 La livraison de votre voiture
- 06 L'assurance / assistance de votre voiture
- 08 La modification de votre contrat
- 09 Votre programme Eurodrive First
- 10 La fin de votre voyage
- 12 Nos centres de livraison et de restitution en Europe
- 14 Checklist

LA LIVRAISON DE VOTRE VOITURE

AVANT LA LIVRAISON

Pour profiter de votre séjour en Europe l'esprit parfaitement libre, n'oubliez pas la première étape de votre Carnet de Route : **réservez à l'avance** les services exclusifs de nos partenaires "first class" du programme *Eurodrive First* (voir page 9).

Pour ne rien oublier, un autre conseil : **reportez-vous à la checklist** "à faire avant votre départ en Europe" en page 14.

À VOTRE ARRIVÉE

Nous vous rappelons que pour vous remettre votre véhicule dans les meilleures conditions, la prise de **rendez-vous** ou indication de votre **numéro de vol** auprès de votre centre livreur sont **impératives**. Si vous n'avez pas de numéro de vol, vous devez **contacter votre centre de livraison** pour prendre rendez-vous au moins **3 jours ouvrés avant la date** de livraison prévue.

IMPORTANT

Si vous changez de vol, de train, de date ou d'heure d'arrivée, prévenez impérativement votre centre de livraison et ce, le plus vite possible, afin que vous soyez reçu dans les meilleures conditions.

Vous serez attendu au maximum 30 minutes au-delà de l'heure convenue et une heure après l'arrivée du vol communiqué.

Dans tous les cas, veuillez consulter les informations relatives à votre centre de livraison dans le chapitre "Les centres de livraison et de restitution" (page 12) ou la fiche détaillée de votre centre qui vous a été remise par votre agent Eurodrive.



PLUS D'INFOS

- Les réglementations, codes de la route et démarches en cas d'accident ou de sinistre ne sont pas les mêmes d'un pays à un autre. Vous êtes responsables de vos déplacements en Europe. Pensez à vous reporter aux réglementations spécifiques de chaque pays.

LES FORMALITÉS DE LIVRAISON

Vous présentez :

- votre PASSEPORT (ou une pièce d'identité),
- votre DOUBLE DU CONTRAT Renault Eurodrive.

Si votre conjoint(e), votre concubin(e), vos ascendants ou descendants directs réunissent les conditions requises pour bénéficier du régime TT, ils peuvent également prendre livraison de la voiture et la conduire à condition de présenter une procuration sur laquelle figure votre signature. Votre concubin(e) devra, en plus de la procuration, se munir d'un certificat de concubinage ou d'une déclaration sur l'honneur de concubinage signée par vos soins.

Vous recevez différents éléments :

- le certificat d'immatriculation du véhicule,
- un constat européen d'accident accompagné de sa notice explicative,
- un certificat d'assurance,
- le carnet assistance/assurance,
- les deux clés (ou cartes) du véhicule,
- un kit de sécurité (gilet fluorescent + triangle de pré-signalisation).

ATTENTION !

Ces éléments sont à rendre lors de la restitution de votre véhicule. Si cela n'était pas le cas, ils vous seraient facturés.

IMPORTANT

Le conducteur doit avoir au moins 18 ans et être titulaire d'un permis de conduire de plus d'un an valable dans le pays où il circule.

! CARBURANT

Les correspondances carburant

MOTEUR	CARBURANT	APPELLATION COMMERCIALE USUELLE
Essence	Sans plomb	Super Sans plomb SP 95 / SP 98 Unleaded / Gasoline Gasolina sin plomo 95 Gasolina sin plomo 98
Diesel (dCi)	Diesel	Diesel / Gazole / Gas-oil

ATTENTION !

Les frais liés à une panne d'essence ou à une erreur de lubrifiant ne sont pas pris en charge par Eurodrive. Le type de carburant à utiliser pour votre véhicule est indiqué à l'intérieur de la trappe à carburant : "GO" (Diesel, Gasoil) ou "ES" (Essence sans plomb 95 ou 98).



IMPORTANT

Pour raisons de sécurité, les voitures sont livrées avec assez de carburant pour atteindre la station-service la plus proche.

L'ASSURANCE / ASSISTANCE DE VOTRE VOITURE

ROULEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ

VOTRE VOITURE RENAULT OU DACIA EST PROTÉGÉE

- en cas de panne : dans le cadre de la garantie constructeur.
- en cas de sinistre (accident, vol, tentative de vol, incendie, vandalisme, bris de glace, crevaison, perte de clés et inversion de carburant) : grâce à l'assurance multirisque sans franchise de votre contrat Renault Eurodrive.

VOTRE VÉHICULE EST COUVERT DANS 42 PAYS D'EUROPE

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, San Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

LES EXCLUSIONS

Le contrat Eurodrive ne couvre pas :

- Les frais suite à une mise en fourrière, la panne sèche, les incidents mécaniques liés à une mauvaise utilisation du véhicule, les incidents mécaniques touchant les remorques et attelages, les pneus neiges et les chaînes, les amendes ou contraventions, les frais de bar, de téléphone, de restauration, de carburant, de péage, les coffres et les sacs de toit et tous les effets ou objets s'y trouvant, les frais de révision du véhicule ou frais que le bénéficiaire aurait dû normalement supporter en cas de séjour prévu initialement sur le lieu du sinistre. Dans les cas de force majeure (grèves, émeutes, catastrophes naturelles).
- Les événements survenus du fait de la participation du bénéficiaire en tant que concurrent à des compétitions sportives, paris et matches.
- En cas de vol, ne sont remboursés que les effets et les objets volés indiqués dans le procès verbal de police, sur présentation des factures originales d'achat.
- En cas de vol, ne sont pas remboursés, les frais pour refaire les papiers d'identité, les coffres et les sacs de toit et tous les effets et objets qui sont à l'intérieur.

Exclusivité Renault Eurodrive
VOTRE ASSISTANCE SÉRÉNITÉ
L'assistance tout compris... et même plus !

En cas de panne ou de sinistre, vous êtes couverts par une assurance multirisque sans franchise qui vous garantit une assistance 7j/7 et 24H/24, relayée dans les 17 000 points de service Renault.

Même en cas de crevaison, de perte de clés ou d'inversion de carburant.

Un seul numéro :

+ 33 (0)1 49 65 24 04

ATTENTION !

L'Albanie, le Kosovo et la partie Turque de Chypre ne sont pas couverts par l'assurance/assistance Renault/Eurodrive.

BON À SAVOIR

- Vous n'êtes pas assuré au-delà de la date de validité de votre certificat d'assurance, ou si vous circulez dans un pays qui ne figure pas dans la liste ci-dessus.
- Toute personne remplissant les conditions d'éligibilité au statut spécial « TT » peut conduire un véhicule « TT ». Les conditions d'assistance s'appliquent alors si et seulement si le titulaire du certificat d'immatriculation est présent dans le véhicule.
- Si un occupant de plus de 70 ans décède, les ayants droits ne peuvent pas bénéficier de la "garantie forfaitaire des personnes transportées".
- Il ne faut jamais laisser la carte grise et le double des clés dans un véhicule en stationnement.

EN CAS DE SINISTRE

Il est impératif de remplir :

- soit un constat s'il y a un tiers (vérifier le n° de police d'assurance du tiers et assurez-vous qu'il soit bien signé) ;
- soit une déclaration circonstanciée dans un délai de 24H (explications détaillées des circonstances, sans oublier le numéro d'immatriculation, la date, le lieu et les dommages constatés sur le véhicule).

En cas de vandalisme ou de vol, il est impératif de faire une déclaration à la police et d'envoyer l'original du procès-verbal à GSAE. Sans celle-ci, aucun remboursement ne sera effectué par l'assurance. Il en va de même en cas de sinistre sur un véhicule de location mis à votre disposition suite à un sinistre sur votre véhicule.

ATTENTION !

En cas de vol ou de perte des documents administratifs (ex. : certificat d'immatriculation), vous devez faire une déclaration auprès des autorités de police locale et contacter RCD au +33 (0)1 76 84 96 96.

LES PROCÉDURES À SUIVRE

EN CAS DE PANNE, D'ACCIDENT, D'INCENDIE, DE VANDALISME, OU DE VOL

Procédures à suivre impérativement :

- PANNE **1** + **6**
- ACCIDENT **1** + **2** + **4** + **5** + **6**
- AUTRES **1** + **3** + **4** + **5** + **6**

- 1** 24h/24 – 7j/7
Appelez le : ☎ +33 (0)1 49 65 24 04
- 2** Remplissez scrupuleusement le recto-verso du constat européen d'accident.
- 3** Faites une déclaration à la police.
- 4** Faxez votre constat européen d'accident au ☎ +33 (0)1 76 89 00 47 ou téléphonez au ☎ +33 (0)1 76 84 96 96
- 5** Envoyez les originaux à l'adresse suivante : **GSAE Renault Eurodrive immeuble vendôme 12/14, rue du Centre 93197 Noisy-le-Gd Cedex, France**
- 6** En cas d'immobilisation du véhicule dans un garage Renault ou Dacia, il est impératif de laisser le certificat d'immatriculation dans le véhicule.

VOTRE VÉHICULE DE REMPLACEMENT

- **En cas de remplacement de votre véhicule** – suite à un sinistre – par un véhicule de location via un loueur traditionnel, une empreinte de Carte Bancaire vous sera demandée. Vous ne devez en aucun cas souscrire à une assurance complémentaire.
- **Le véhicule de location doit impérativement être restitué dans une enseigne du loueur concerné, avec le plein de carburant et pas dans les centres de restitution Eurodrive.**



LA MODIFICATION DE VOTRE CONTRAT

VOUS SOUHAITEZ PROLONGER VOTRE CONTRAT ?

Vous pouvez prolonger la durée de votre contrat, après la livraison de votre véhicule et dans la limite de la date de validité du certificat d'immatriculation (carte grise) du véhicule. Pour cela, contactez Renault Eurodrive, du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h00, sauf les jours fériés :

- depuis la France : ☎ 01 76 84 99 00 📠 01 76 89 07 93
- depuis l'étranger : ☎ +33 1 76 84 99 00 📠 +33 1 76 89 07 93

Vous devrez impérativement communiquer les informations suivantes :

- le numéro d'immatriculation de votre véhicule ou le numéro de votre contrat Renault Eurodrive,
- le numéro et la date de validité de votre carte de crédit (seul moyen de paiement autorisé),
- la nouvelle date de fin de contrat souhaitée,
- une adresse, une adresse e-mail ou un numéro de fax afin que nous vous adressions votre nouveau certificat d'assurance.

ATTENTION !

Sans prolongation du contrat auprès de Renault Eurodrive, l'utilisation du véhicule devient illicite après la date de fin de contrat initial. Le client et ses passagers ainsi que le véhicule ne sont plus assurés. Aussi les dommages causés aux tiers seront de la seule responsabilité du conducteur.

LES TARIFS DE PROLONGATION 2013

34 € PAR JOUR POUR RENAULT

24 € PAR JOUR POUR DACIA

VOUS SOUHAITEZ MODIFIER OU ANNULER VOTRE CONTRAT ?

Vous avez la possibilité de modifier ou annuler votre contrat Renault Eurodrive dans la limite d'un délai de 25 jours calendaires.



IMPORTANT

Les frais de prolongation doivent impérativement être payés par carte de crédit.

IMPORTANT

Certaines modifications sont payantes lorsqu'elles sont effectuées en dehors du délai mentionné ci-contre. Elles sont de 4 types et coûteront 300 euros :

- changement de véhicule,
- changement de lieu de livraison,
- changement de titulaire/nom,
- annulation de commande.

VOTRE PROGRAMME EURODRIVE FIRST

Composez le menu de votre séjour en Europe, en bénéficiant **gratuitement** et **immédiatement** du programme **d'avantages Eurodrive First**.

Eurodrive First vous propose un bouquet d'avantages et des remises commerciales allant jusqu'à 40 % chez les partenaires que nous avons spécialement sélectionnés pour vous.

Ces partenaires de renom, symboles de "l'art de vivre à la française", agrémenteront votre séjour et vous satisferont, seul ou en famille.

Ces offres sont accessibles dès la souscription de votre contrat Eurodrive et où que vous soyez grâce à un portail Internet dédié.

NOS PARTENAIRES "FIRST CLASS"

Vous pouvez dès aujourd'hui bénéficier d'offres exclusives chez nos partenaires suivants :

- Pour le bonheur de vos papilles
 - Les grandes brasseries Flo
- Pour satisfaire votre appétit de loisirs et de culture
 - Bateaux Parisiens
 - Paradis Latin
 - Musée Grévin
 - France Miniature
- Pour les divertissements en famille
 - Le parc Astérix
 - La Mer de sable
- Pour les amateurs éclairés de splendides 18 trous
 - Golfy premier réseau de Golf en France et présent dans 5 pays d'Europe
- Pour l'optique de marque et qualité
 - Vision Plus



POUR DÉCOUVRIR ET BÉNÉFICIER DE CES OFFRES

Connectez-vous dès maintenant à votre espace client dédié sur **www.eurodrivefirst.com**

Votre identifiant est votre numéro de commande / N° DVSE et votre mot de passe est votre nom (celui inscrit sur le bon de commande).

LA FIN DE VOTRE VOYAGE

LES FORMALITÉS DE RESTITUTION

Vous devez impérativement contacter votre centre 3 jours ouvrés avant la date de restitution prévue.

Toutes les informations utiles vous seront communiquées lors de votre appel. Vous serez attendu au maximum 30 minutes au-delà de l'heure convenue.

En cas de changement d'heure du rendez-vous :

Prévenez impérativement et le plus tôt possible votre centre de restitution, afin que vous soyez reçu dans les meilleures conditions par notre représentant local.

En cas de changement de lieu de restitution :

Si vous souhaitez restituer votre véhicule dans un autre centre que celui initialement prévu dans votre contrat, contactez directement le centre choisi au plus tard 3 jours ouvrés avant la date de restitution. Les frais de restitution hors de France non réglés à la commande vous seront facturés.

En cas de restitution anticipée de votre véhicule :

Vous pouvez bénéficier, d'un remboursement des jours non utilisés, déduction faite d'une franchise de 10 jours. Un minimum de 21 jours vous sera facturé. Pour cela, prenez contact auprès de votre agent vendeur.



IMPORTANT

Dans tous les cas, veuillez vous reporter au chapitre « Les centres de livraison et de restitution » (pages 12 et 13) afin de connaître les coordonnées et les informations relatives à chaque centre.

LES ÉLÉMENTS À RESTITUER

Vous restituerez :

- le véhicule,
- les deux clefs (ou cartes) du véhicule,
- le certificat d'immatriculation,
- le carnet de garantie et le manuel d'utilisation,
- le kit de sécurité (gilet fluorescent + triangle de pré-signalisation),
- le constat européen d'accident,
- la carte SD du GPS,
- les casques audio infrarouges,
- les télécommandes du véhicule.

ATTENTION !

Si vous rendez votre véhicule en retard (au-delà de la date prévue sur votre contrat), vous serez facturé sur la base du tarif de prolongation (voir page 8). Renault Eurodrive décline toute responsabilité pour tout objet personnel oublié dans le véhicule.

IMPORTANT

Les éléments manquants à la restitution (documents ci-contre, clefs ou cartes et équipements du véhicule) vous seront facturés.

Les frais occasionnés par l'abandon du véhicule (non restitué dans un centre Renault Eurodrive) vous seront facturés.



LES CENTRES DE LIVRAISON ET DE RESTITUTION

EN FRANCE

- **Avignon** / Aéroport
- **Avignon** / Gare TGV
- **Avignon** / Centre-ville
- **Biarritz** / Aéroport d'Anglet
- **Bordeaux** / Aéroport de Mérignac
- **Brest** / Aéroport de Guipavas
- **Calais** / Gare maritime
- **Lyon** / Gare TGV de Saint Exupéry
- **Lyon** / Aéroport de Saint Exupéry
- **Marseille** / Aéroport Marseille Provence
- **Montpellier** / Aéroport Montpellier Méditerranée
- **Nantes** / Aéroport
- **Nantes** / Gare TGV
- **Nice** / Aéroport Nice-Côte d'Azur
- **Paris 16^e** / Centre-ville
- **Paris Orly** / Aéroport
- **Paris-CDG** / Aéroport
- **Saint-Louis – Bâle-Mulhouse** / Aéroport
- **Saint-Louis – Bâle-Mulhouse** / Centre-ville
- **Strasbourg** / Aéroport d'Entzheim
- **Toulouse** / Aéroport de Matabiau

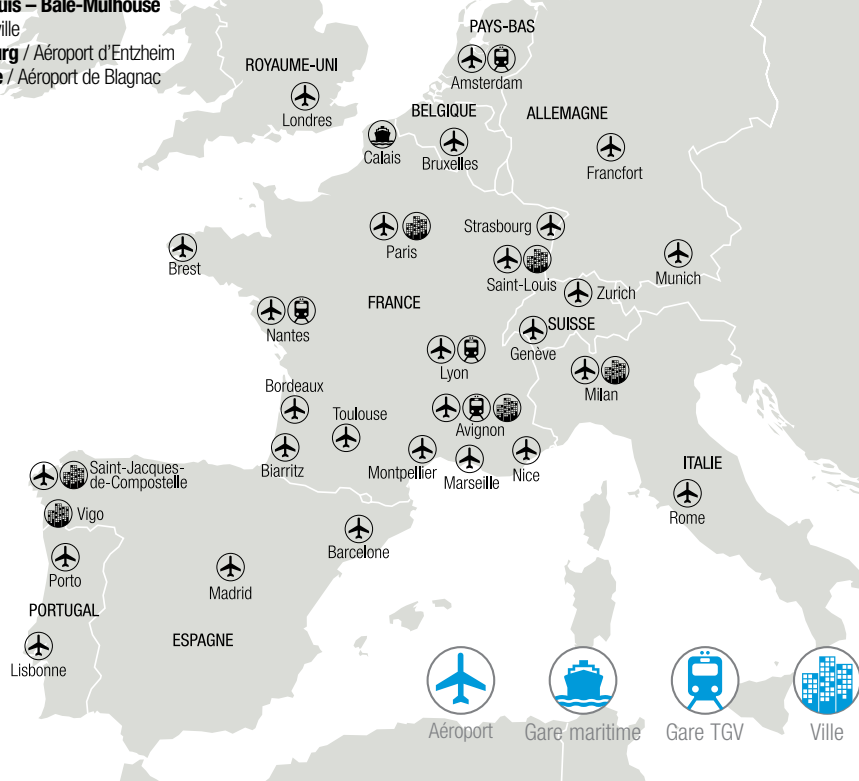
EN EUROPE

- **Amsterdam** / Aéroport de Schiphol
- **Amsterdam** / Gare TGV
- **Barcelone** / Aéroport
- **Bruxelles** / Aéroport de Zaventem
- **Francfort** / Aéroport de Mörfelden
- **Genève** / Aéroport de Cointrin
- **Lisbonne** / Aéroport
- **Londres** / Aéroport d'Heathrow
- **Madrid** / Aéroport de Barajas
- **Milan** / Aéroport de Linate
- **Milan** / Aéroport de Malpensa
- **Milan** / Centre-ville
- **Munich** / Aéroport F.J. Strauss
- **Porto** / Aéroport Sa Carneiro
- **Rome** / Aéroport de Fiumicino
- **Saint-Jacques-de-Compostelle**
/ Aéroport
- **Saint-Jacques-de-Compostelle**
/ Centre-ville
- **Vigo** / Centre-ville
- **Zurich** / Aéroport de Kloten

ATTENTION !

- **Pour la livraison** : il est impératif, sans numéro de vol communiqué, de prendre rendez-vous auprès de votre centre, 3 jours ouvrés avant la date de livraison prévue*.
- **Pour la restitution** : il est impératif de prendre rendez-vous auprès de votre centre, 3 jours ouvrés avant la date de restitution prévue*.
- Vous serez attendu au maximum 30 minutes au-delà de l'heure convenue et une heure après l'arrivée du vol communiqué.

* Pour connaître les horaires d'ouverture des permanences téléphoniques, consultez la fiche détaillée de votre centre de livraison/restitution.



Vous trouverez ci-dessous la liste de nos centres de livraison et de restitution en France et en Europe, ainsi que leurs coordonnées, indispensables pour fixer un rendez-vous avant la livraison / restitution de votre véhicule.

Amsterdam	+31 (0)20 890 38 46	Londres	+44 (0)20 881 996 91	Paris-CDG	+33 (0)1 48 62 37 53
Avignon	+33 (0)4 26 07 74 54	Lyon	+33 (0)4 72 48 42 02	Porto	+351 22 996 64 27
Barcelone	+34 93 184 56 71	Madrid	+34 91 329 29 11	Rome	+39 0 665 001 456
Biarritz	+33 (0)5 24 62 06 62		+34 91 329 27 10	St-Jacques-de-Compostelle	
Bordeaux	+33 (0)6 74 78 65 08	Marseille	+33 (0)4 42 14 31 49		+34 981 58 64 44
Brest	+33 (0)6 63 05 88 79	Milan	+39 0240 708 236	(samedi)	+34 608 98 17 49
Bruxelles	+32 (0)2 721 05 92	Montpellier	+33 (0)6 08 02 26 11	St-Louis	+33 (0)3 89 89 70 00
	+32 (0)2 800 09 73		+33 (0)6 81 08 81 14	Strasbourg	+33 (0)3 88 49 11 07
	+32 (0)2 800 09 74	Munich	+49 (0)69 33 29 62 46	Toulouse	+33 (0)5 40 80 43 12
Calais	+33 (0)6 07 32 15 43	Nantes	+33 (0)2 40 75 73 51	Vigo	+34 98 625 10 88
Francfort	+49 (0)69 257 385 652	Nice	+33 (0)4 92 29 13 83	Zurich	+41 (0)43 500 42 04
Genève	+33 (0)6 84 97 25 47	Paris 16°	+33 (0)1 40 71 72 40		
Lisbonne	+351 21 846 27 97	Paris Orly	+33 (0)1 49 75 13 50		



NOTES

CHECKLIST

À faire avant votre départ pour l'Europe :

- ☐ Communiquez votre numéro de vol auprès de votre centre de livraison.
- ☐ Si vous n'avez pas de numéro de vol, prenez rendez-vous auprès de votre centre de livraison (au moins 3 jours ouvrés avant la date prévue sur votre bon de commande).
- ☐ Vérifiez vos horaires de vol auprès de votre compagnie aérienne et communiquez les éventuelles modifications à votre centre de livraison.
- ☐ Lisez attentivement la partie "Mode d'emploi" de votre carnet de voyage (pages 3 à 11) qui vous donnera toutes les informations nécessaires, de la livraison à la restitution de votre voiture.
- ☐ Emportez votre bon de commande.
- ☐ Emportez votre carnet de voyage.
- ☐ Emportez votre procuration si nécessaire (voir page 5).

À faire lors de la restitution de votre véhicule :

Pensez à bien vérifier que vous n'y avez oublié aucun effet personnel.
Restituez :

- ☐ les deux clés (ou cartes) du véhicule,
- ☐ le certificat d'immatriculation,
- ☐ le carnet de garantie et le manuel d'utilisation,
- ☐ le kit de sécurité (gilets fluorescents + triangle de pré signalisation),
- ☐ la carte SD du GPS,
- ☐ les casques audio infrarouges et les télécommandes du véhicule,
- ☐ le constat européen d'accident dûment rempli si vous avez eu un accident.

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE EN TOUTE SERÉNITÉ



VOTRE AGENT EURODRIVE S'OCCUPE DE TOUT ACHETEZ UNE RENAULT OU UNE DACIA NEUVE

Votre véhicule neuf dès votre arrivée à l'aéroport, dans l'un de nos 40 centres de livraison en Europe, la garantie constructeur et la qualité de service Renault, la possibilité de souscrire un contrat de services (extension de garantie, forfaits révision ou entretien) et une assurance, l'assistance Renault 24h/24 et 7j/7.

www.renault-eurodrive.com

RENAULT EURODRIVE

**CHANGEONS DE VIE
CHANGEONS L'AUTOMOBILE**



CARNET DE ROUTE

VOS VACANCES L'ESPRIT LIBRE



(www.renault-eurodrive.com)

Tout a été fait pour que le contenu de la présente publication soit exact à ce jour et à la date de l'impression. Dans le cadre de la politique d'amélioration continue, Renault se réserve le droit à tout moment, d'apporter des modifications aux spécifications de ces produits et à cette publication. Tous droits réservés. La reproduction sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit de tout ou partie de la présente publication est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Renault. Date de publication : janvier 2013.

CRÉDIT PHOTOS : AGNETTI, SÉBASTIEN / BERNIER ANTHONY / CURTET, PATRICK / DE BOURGIES STÉPHANE / DITTRICH, SUZANNE / LEMAL, JEAN-BRICE / MATHERON, ERIC / RENAULT MARKETING 3D-COMMERCE / PUBLICIS EVENTS FRANCE / OTTO, PETER / CG EVEDREAM - CRÉATION : GODSAVETHEQUEEN.FR